**קורות חיים - מאור אדינייב**

רחוב אבן גבירול 16/12, פרדס חנה

מצב משפחתי: רווק • 1991, ישראל

052-6622148• maor.adinayev91@gmail.com

**השכלה**:

2003-2009: בגרות במגמת גיאוגרפיה כולל 12 שנות לימוד , בית הספר "חקלאי פרדס-חנה" .

**שירות צבאי**:

-20132009: אחכ"ס (אחראי על מכשור מוצפן) בחטמ"ר שומרון, הוכשרתי לקורס בבה"ד 7 (חייל הקשר) ורובאי 02.

**ניסיון תעסוקתי**:

2012 – 2015 : **מאבטח / סייר – אמנור**

התפקיד כלל:

* ערנות ודרוך תמיד לכל תרחיש תוך כדי שמירה על אחריות ותקשורת עם הצוות והמוקד.

2015 - 2017 : **סוכן שיווק מכירה והתקנה בשטח , MILKIT**

התפקיד כלל:

* נסיון טכני לביצוע הרכבת המכשיר והתקנתו בבית העסק כולל מענה טכני עד בית העסק.
* התמודדות ייצוגית עם קהל נרחב של בעלי עסק וצוות עובדים מתבטאת ביכולת שכנוע עד לרמת התעניינות וסיפוק הלקוח לגבי המוצר ולתת הדרכות לשימוש והפעלה נכונים.
* רמת אחריות גבוהה מאוד שבאה עם התמדה ונאמנות כלפי הלקוחות והמעסיק.
* ניהול תיקי לקוחות ומערך לוגיסטי מול ספקים , עמידה ביעדים.

2017/06 – 2017/11 : **אחמ"ש -Arcaffe**

התפקיד כלל:

* לתת שירות ללקוחות בצד הטוב ביותר , התנהלות עם קופה ואחריות מצידי להעביר משמרת בצורה מסודרת בלי חסרים , ניהול צוות עובדים .
* ערנות וריכוז מלא , זריזות , יכולת דיבור והתבטאות נעימה ומושכת מכירה עם כל לקוח באשר הוא עד כדי סיפוק , אחריות למלא את כל המשימות שמוטלות עליי בתור אחמ"ש ולהיות תמיד זמין לכל מקרה שהמנהל / העובדים צריכים אותי.
* מתחום אחריותי ומסירותי לתת עזרה הייתי נשלח לנהל צוותי עובדים בסניפים שונים בארץ.

02/2018 – 01/2020 : **מנהל צוות מכירות – אלקטרו בר (חנות סיטונאי למוצרי תשתיות וחשמל בדרג העסקי והפרטי)**

**מהות התפקיד :**

* לתת ללקוח חווית ידע וביטחון במקום שהוא קונה בו שזה מתבטא לידי שירות ברמה גבוהה, תיאום הזמנות , ניהול רכש ואספקות מול ספקים , אחראי לתיאומי זמני משלוחים ללקוח ומענה מידי.
* התנהלות יום-יומית מול קבלנים, עם ניסיון בהבנת פרוייקטים לבנייה והכוונה מקצועית למוצרים המיועדים.
* ניהול צוות מכירות, סבלנות רבה בלימוד העבודה ויעילות מול לקוחות.

**שפות:**

עברית – שפת אם | אנגלית – רמה טובה מאוד.

**ידע מחשבים**:

שליטה טכנית וחומרית טובה מאוד במחשב ובתוכנות Office, דוא"ל , priority , erp ועוד ..

\* המלצות תינתנה עפ"י דרישה